

bob
p. p. 415
1001 Ljubljana
Tel.: 068 680 680
www.bob.si



Posebni pogoji za izvajanje bob storitev

Veljavnost: od vključno 15.10. 2020 dalje
A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.,
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

Vsebina Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike je naslednja:

KAZALO

I. Opredelitve	3
II. Splošno o razmerjih z bob predplačniki, bob naročniki in Uporabniki	4
III. Splošno o bob storitvah	4
IV. Izvajanje bob storitev	5
V. Prehod iz bob naročniškega razmerja v Redno naročniško razmerje	6
VI. Spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev	7
VII. Veljavnost Posebnih pogojev za bob storitve	8

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi bob storitve – vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev in Posebnimi pogoji za izvajanje bob storitev** ter veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

I. Opredelitve

1. Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih za bob storitve (kot so opredeljeni v nadaljevanju) imajo naslednji pomen:

- **bob cenik:** je cenik, ki opredeljuje cene posameznih bob storitev oziroma posameznih bob paketov.
- **bob dobroimetje:** je določen denarni znesek na bob računu, ki ga bob predplačnik pridobi z vplačilom denarnega zneska določenega z bob kartico na bob račun.
- **bob kartica:** je vrednostna kartica (bon), s katero bob predplačnik lahko vplača na bob račun denarni znesek v višini, kot ga določa bob kartica. A1 zagotavlja veljavnost izključno tistih bob kartic, ki so bile kupljene v originalni embalaži in pri pooblaščenih prodajalcih bob kartic.
- **bob naročnik:** je lahko samo fizična oseba – potrošnik ali potrošnica, ki z A1 sklene Naročniško pogodbo za uporabo bob storitev za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti
- **bob naročniška pogodba:** je pogodba med bob predplačnikom in A1, po kateri A1 predplačniško izvaja bob storitve za bob predplačnika.
- **bob naročniško razmerje:** je razmerje med bob predplačnikom in A1 po bob naročniški pogodbi.
- **bob navodila:** so navodila za uporabo bob storitev in so objavljena na bob spletni strani: www.bob.si.
- **bob paketi:** so različne kombinacije bob storitev, z različnimi vsebinami in za različne cene.
- **bob predplačnik:** je lahko samo fizična oseba – potrošnik ali potrošnica, ki z A1 sklene bob naročniško pogodbo za uporabo bob storitev za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.
- **bob račun:** je račun, na katerega bob predplačnik lahko vplača denarni znesek v višini, kot ga določa bob kartica.
- **bob storitev:** je Elektronska komunikacijska storitev, ki jo A1 zagotavlja kot bob storitev in sicer: (i) predplačniško po bob naročniški pogodbi ali pa (ii) v okviru Rednega naročniškega razmerja po Naročniški pogodbi.
- **bob telefonska številka:** je Telefonska številka, ki jo bob predplačnik oziroma bob naročnik lahko uporablja v okviru izvajanja bob naročniške pogodbe oziroma v okviru izvajanja Naročniške pogodbe.
- **Kartica bob-SIM:** je posebna Kartica SIM, s katero bob predplačnik aktivira bob naročniško razmerje.
- **Posebni pogoji za bob storitve:** so predmetni Posebni pogoji za izvajanje bob storitev. Posebni pogoji za bob storitve so Posebni pogoji v smislu Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev in so njihov neločljivi sestavni del.

- **PUK koda:** je posebna številka za identifikacijo bob predplačnika in jo bob predplačnik prejme ob nakupu bob paketa. Desetkratni napačni vnos PUK kode povzroči uničenje Kartice bob-SIM, ki je A1 ne nadomesti z novo. PUK koda, ki jo bob predplačnik ali bob naročnik eventualno izgubo (oziroma pozabi), A1 ne nadomesti z novo.
- **Redno naročniško razmerje:** Redno naročniško razmerje je razmerje med bob naročnikom in A1 po Naročniški pogodbi in sicer potem, ko bob predplačnik nadomesti (zamenja) bob naročniško razmerje z Rednim naročniškim razmerjem tako, da z A1, namesto bob naročniške pogodbe, sklene Naročniško pogodbo – če za to izpolnjuje pogoje določene s Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji ter Posebnimi pogoji za bob storitve.
- **Splošni pogoji in posebni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih za bob storitve so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev.

II. Splošno o razmerjih z bob predplačniki, bob naročniki in Uporabniki

2. Posebni pogoji za bob storitve, vrste in vsebine bob storitev, bob cenik in ostali javno dostopni podatki potrebni za obveščanje bob predplačnikov, bob naročnikov in Uporabnikov glede bob storitev, so dostopni na bob spletni strani www.bob.si.
3. Vsa komunikacija med bob predplačnikom, bob naročnikom in A1, kakorkoli v zvezi z bob storitvami, bob naročniško pogodbo in Naročniško pogodbo, vključno glede morebitnih Ugovorov in morebitno izgubo Kartice bob-SIM, poteka: (i) pisno, na naslov: bob, p.p. 415, 1001 Ljubljana, ali (ii) po elektronski pošti na naslov: info@bob.si, ali (iii) po telefonu z bob klicnim centrom na telefonski številki 068 680 680.

III. Splošno o bob storitvah

4. A1 izvaja bob storitve v okviru svoje vsakokratne ponudbe bob storitev, v skladu z bob naročniško pogodbo, Naročniško pogodbo ter Veljavnimi predpisi.
5. bob storitve so glede na ostale A1 Elektronske komunikacijske storitve lahko tehnično omejene (npr.: glede hitrosti prenosa podatkov, ...).
6. bob storitve, katere lahko uporabljajo bob predplačniki in bob naročniki, so določene v bob ceniku. A1 določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost bob storitev.

IV. Izvajanje bob storitev

7. Šteje se, da je bob naročniška pogodba med bob predplačnikom in A1 sklenjena in da velja in učinkuje ter bob predplačnika in A1 zavezuje, ko bob predplačnik vstavi Kartico bob-SIM v mobilni telefonski aparat, ki to Kartico bob-SIM sprejme in pokliče na številko 068 680 680 za aktivacijo bob naročniške pogodbe. Šteje se, da se je bob predplačnik pred sklenitvijo bob naročniške pogodbe seznanil s Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji, Posebnimi pogoji za bob storitve in bob navodili, sklenitev bob naročniške pogodbe pa pomeni, da z njimi soglaša in jih sprejema.
8. Način uporabe bob kartice, vključno z načinom vplačila denarnega zneska na bob račun, je opisan na sami bob kartici ali v bob navodilih. V posledici trikratnega napačnega vnosa skrite številke na bob kartici, za vplačilo denarnega zneska v višini, kot ga določa bob kartica, so vplačila na bob račun začasno onemogočena in se mora bob predplačnik, glede nadaljnjih vplačil na bob račun, posvetovati z bob klicnim centrom na telefonski številki 068 680 680.
9. bob kartica je veljavna do datuma, ki je določen na hrbtni strani bob kartice. V primeru, če bob kartici poteče veljavnost, vplačilo denarnega zneska določenega s to bob kartico ali zamenjava takšne bob kartice z novo, ni mogoča.
10. Pogoj za uporabo bob storitev po bob naročniški pogodbi je bob dobroimetje. Ob sklenitvi bob naročniške pogodbe pridobi bob predplačnik 100 enot začetnega bob dobroimetja, pri čemer 1 enota bob dobroimetja predstavlja 1 min govorne zveze ali 1 SMS ali 1 MB prenosa podatkov, na področju oziroma v okviru Republike Slovenije. Če tega začetnega bob dobroimetja ne porabi v prvih zaporednih 12 mesecih od vključno dneva sklenitve bob naročniške pogodbe oziroma, če v tem obdobju preide iz predplačniškega na naročniški bob paket, bob predplačnik izgubi pravico do morebitnega preostalega začetnega bob dobroimetja, v posledici česar A1 zneska tega morebitnega preostalega začetnega bob dobroimetja ni dolžan vrniti (plačati) bob predplačniku.
11. Najvišje možno bob dobroimetje določa bob cenik ali pa je objavljeno v bob navodilih. Ko višina bob dobroimetja znaša 0,50 EUR, A1 o tem obvesti bob predplačnika z SMS sporočilom. Ko bob dobroimetje zadošča le še za 1 minuto vzpostavljene govorne zveze, A1 o tem obvesti bob predplačnika z zvočnim piskom, ko pa le še za 0,5 minute, pa z dvema zvočnima piskoma. Bob dobroimetje lahko bob predplačnik črpa 90 dni od dneva zadnjega vplačila na bob račun. Če v 90 dneh ni bilo opravljeno nobeno vplačilo na bob račun v znesku 5,00 EUR ali več, bob predplačnik, v okviru bob storitev, ne more več vzpostavljati govornih zvez in pošiljati SMS sporočil, lahko pa jih sprejema. Če bob predplačnik v obdobju od 91. do 270. dneva od dneva zadnjega vplačila

na bob račun, vplača na bob račun znesek 5,00 EUR ali več, lahko ponovno črpa tudi morebitno bob dobroimetje, ki ga je imel 90. dan od dneva zadnjega vplačila na bob račun. Če od dneva zadnjega vplačila na bob račun poteče 270 dni, bob predplačnik ne more več vplačevati zneskov določenih v bob karticah na svoj dotedanji bob račun (bob račun je zaklenjen) in izgubi pravico do morebitno še obstoječega bob dobroimetja, v posledici česar A1 zneska tega morebitnega bob dobroimetja ni dolžan vrniti (plačati) bob predplačniku. V posledici sme A1, brez posebnega predhodnega obvestila, v okviru bob naročniškega razmerja bob predplačniku tudi odvzeti bob telefonsko številko ter mu onemogočiti uporabo Kartice bob-SIM.

12. bob predplačnik lahko kadarkoli preneha uporabljati bob storitve. V tem primeru bob predplačnik izgubi pravico do uporabe dodeljene bob telefonske številke in nima pravice do povrnitve svojega morebitno še obstoječega bob dobroimetja, v posledici česar A1 zneska tega morebitnega bob dobroimetja tudi ni dolžan vrniti (plačati) bob predplačniku.
13. A1 lahko bob predplačniškega uporabnika obvešča o možnostih upravljanja predplačniškega razmerja preko SMS, MMS sporočil in/ali v mobilni aplikaciji moj bob. A1 lahko bob lahko predplačniškega uporabnika obvešča o vseh možnostih polnjenja računa (Pay365, Moneta, Valu, preko trajnikov, ki jih zagotavljajo zunanji ponudniki, ...). A1 lahko bob predplačniškega uporabnika obvešča tudi o možnostih uporabe spletnega portala moj bob in mobilne aplikacije moj bob.

V. Prehod iz bob naročniškega razmerja v Redno naročniško razmerje

14. Če bob predplačnik želi bob naročniško razmerje nadomestiti (zamenjati) z Rednim naročniškim razmerjem, na bob spletni strani www.bob.si vnese zahtevane podatke ali pa sledi navodilom bob klicnega centra na telefonski številki 068 680 680.
15. Če bob predplačnik izpolnjuje pogoje za sklenitev Naročniške pogodbe po Splošnih pogojih in Posebnih pogojih in po Posebnih pogojih za bob storitve, pooblaščen predstavnik A1 obišče bob predplačnika na posredovanem naslovu. Ko pooblaščen predstavnik A1 ugotovi, da so s strani bob predplačnika posredovani podatki točni in da bob predplačnik za sklenitev Naročniške pogodbe izpolnjuje vse pogoje po Splošnih pogojih in Posebnih pogojih in po Posebnih pogojih za bob storitve, pooblaščen predstavnik A1 predloži bob predplačniku v podpis (sklenitev) Naročniško pogodbo z A1, ki je sklenjena, ko jo bob naročnik podpiše. bob naročnik ima pravico odstopiti od Naročniške pogodbe v štirinajstih dneh od dneva sklenitve Naročniške pogodbe. V tem roku mora uporabnik pisno sporočiti svoj odstop na naslov bob servis, p.p. 430, 1001 Ljubljana. V primeru, da je bob naročnik podal izrecno

zahtevo, da A1 začne z opravljanjem storitev v zgoraj navedenem odstopnem roku, mora bob naročnik v primeru odstopa A1 plačati znesek v sorazmerju z opravljeno storitvijo. Stroški, ki bob naročnika v primeru odstopa v odstopnem roku bremenijo so:

- sorazmerni del naročnine v času uporabe storitev do dneva odstopa od pogodbe
- znesek porabe v času uporabe storitev do dneva odstopa od pogodbe
- morebitni drugi stroški, ki so nastali v tem času in so navedeni v ceniku bob

V primeru, da bob naročnik v odstopnem roku odstopi od Naročniške pogodbe na način, da pošlje A1 »Obrazec za prenos telefonske številke k drugemu operaterju« (t.i. MNP), bob naročnika bremeni tudi strošek prenosa telefonske številke k drugemu operaterju in zgoraj navedeni stroški do dneva dejanskega prenosa telefonske številke.

- 16.** S sklenitvijo Naročniške pogodbe med bob predplačnikom in A1, bob naročniško razmerje preide v Redno naročniško razmerje, katerega vsebino določajo Splošni pogoji in Posebni pogoji, Posebni pogoji za bob storitve in ostale Priloge Naročniške pogodbe – predhodno bob naročniško razmerje pa preneha. Naročniško pogodbo začne A1 izvajati, ko bob naročnik vnese aktivacijsko kodo na spletni strani www.bob.si, najkasneje pa naslednji delovni dan po podpisu pogodbe.

VI. Spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev

- 17.** A1 bo onemogočil nadaljnjo porabo podatkovnih storitev (v primeru, ko se le te obračunavajo po dejanski porabi in ne gre pakete z vključenimi oziroma zakupljenimi količinami prenosa podatkov), ko količina porabe podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije pri bob naročnikih v obračunskem obdobju doseže 500 MB ter v primeru, ko količina porabe podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije pri bob predplačnikih v koledarskem mesecu doseže 300 MB.
- 18.** A1 bo Naročnike opozoril o dosegu 80% meje porabe podatkovnih storitev preko SMS sporočila na Telefonsko številko. Ko bo Naročnik dosegel mejo porabe, ga bo A1 o tem obvestil še z dodatnim SMS sporočilom. Vsa obvestila so za Naročnika brezplačna.
- 19.** Po dosegu meje porabe bo A1 Naročniku onemogočil nadaljnjo uporabo podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije. Naročnik bo lahko v tem primeru aktiviral dodatne opcije za prenos podatkov ali pa mejo porabe odstranil, o čemer bo tudi obveščen v SMS sporočilu, ki ga bo prejel ob dosegu meje porabe.

- 20.** Naročnik, ki ne bi želel uporabljati nobene meje porabe podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije, lahko mejo izključi s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »BREZ LIMITA« na številko 0680 ali s klicem na številko za podporo uporabnikom 068 680 680.
- 21.** Naročnik lahko spremlja porabo podatkovnih storitev na portalu moj bob, s klicem na številko za podporo uporabnikom 068 680 680 ali s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »STANJE« na številko 0680.
- 22.** Naročniki lahko sami preprečijo previsoko porabo podatkovnih storitev z npr. izklopom samodejnega posodabljanja aplikacij, z ročno izbiro operaterja ipd. Več nasvetov glede preprečitve previsoke porabe podatkovnih storitev ter o posledicah nenadzorovanega prenosa podatkov in samodejnih posodobitvah je na voljo na www.bob.si. Cene in stroški uporabe podatkovnih storitev pa so navedeni v Ceniku.

VII. Veljavnost Posebnih pogojev za bob storitve

- 23.** Posebni pogoji za bob storitve so del Splošnih pogojev in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev in Posebnih pogojev
- 24.** V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji in Posebnimi pogoji za bob storitve, veljajo Posebni pogoji za bob storitve, Splošni pogoji in Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev za bob storitve.
- 25.** Predmetni Posebni pogoji za bob storitve začnejo veljati 15. 10. 2020 in obenem prenehajo veljati doslej veljavni Posebni pogoji za izvajanje bob storitev.